

# **AGB, Allgemeine Geschäftsbedingungen Synthonie**

## **Allgemeines**

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Leistungen von Synthonie, Inhaber Christian Freund, Nideggerstraße 15, 53115 Bonn (nachfolgend nur „Synthonie“). Sie gelten, soweit der Kunde Kaufmann i.S.d. HGB ist, auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Art und Umfang der jeweils geschuldeten Leistungen werden durch die jeweils gültige Preisliste, gesondert vereinbart. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn Synthonie diese schriftlich bestätigt.

## **Vertragsgegenstand**

(1) Gegenstand des Vertrages mit Synthonie ist entweder eine in den Räumlichkeiten von Synthonie angebotene und durchgeführte Musikproduktion für den Kunden oder der Verkauf von Musikproduktionen von Synthonie an den Kunden, oder ein musikalischer Auftritt von Synthonie beim Kunden.

(2) Dienstleistungen werden nach bestem Wissen und Gewissen ausgeführt, ein Misserfolg der Dienstleistung wird mit 50% des Vereinbarungspreises angeschlagen. Persönliche Leistungen werden stets unter Berücksichtigung der individuellen Belange des Kunden und entsprechend den vorhandenen Gegebenheiten ausgeführt.

## **Vertragsschluss**

(1) Ein Vertrag kann entweder durch einen Auftrag des Kunden oder durch ein Angebot von Synthonie zustande kommen.

(2) Aufträge des Kunden – auch solche, die telefonisch an Synthonie herangetragen werden – sind verbindliche Angebote, die von Synthonie jederzeit angenommen werden können, sofern der Kunde das Angebot nicht ausdrücklich befristet hat. Ein für Synthonie verbindlicher Vertrag kommt erst mit Ausführung der Leistung oder mit ausdrücklicher Annahme eines Angebotes des Kunden zustande.

## **Termine**

Termine werden von Synthonie verbindlich vergeben. Sofern Sie einen gebuchten Termin absagen oder verschieben müssen, werden Sie gebeten uns dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens jedoch 4 Wochen vor dem gebuchten Termin, mitzuteilen.

Die gebuchten Zeiten für Auftritte werden von uns mit der Besetzung entsprechend eingeplant. Bei kurzfristigem abgesagtem oder nicht wahrgenommenem Termin (kürzer als 4 Wochen), sofern der Kunde nicht unverschuldet verhindert ist, behält sich Synthonie vor, dem Kunden gegenüber den Gesamtpreis der gebuchten Leistung in Rechnung zu stellen. Hierbei bleibt es dem Kunden ausdrücklich vorbehalten, nachzuweisen das Synthonie kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

## **Preise**

(1) Die aktuellen Preise aller Leistungen werden von Synthonie per Schriftverkehr, per E-Mail, oder wenn es sich um eigene Musikproduktionen oder andere Waren handelt auf der Homepage und bei den Auftritten am „Merch-Tisch“ ausgelegt. Als Orchester, Band und Musikproduktionsfirma ist Synthonie verpflichtet die Umsatzsteuer nach § 19 UStG bei Angeboten und Rechnungen separat anzuzeigen. Die in den seitens Kunden unterschriebenen Angeboten genannten Preise verstehen sich als Endpreise.

(2) Nicht unterschriebene Angebote sind nur für den angegebenen Zeitraum gültig und gelten bei Warenkauf nur solange der Vorrat reicht. Eine Zahlung muss direkt bei Kauf einer Ware erfolgen. Oder bei einer musikalischen Dienstleistung beim Kunden, nach unterschriebener Bestätigung des Auftrags seitens des Kunden, mindestens zu 50% innerhalb 8 Wochen vor dem Auftritt bezahlt werden. Und nach beendeter Dienstleistung beim Kunden, innerhalb von 2 Wochen vollständig ausgeglichen werden. Bei Musikproduktionen müssen 50% der ausgehandelten Summe innerhalb von 2 Wochen nach unterschriebenem Auftrag bezahlt werden. Eine Rückerstattung ist in diesem Fall nicht möglich. Die Zahlung kann in Bar, per Überweisung, oder per Paypal erfolgen. Kreditkarte, Scheck oder Wechsel werden nicht angenommen.

## **Mitarbeiter / Personal / Dienstleister / Orchester & Band-Mitglieder**

Synthonie ist frei in der Einteilung seines Mitarbeiter / Personal / Dienstleister / Orchester & Band-Mitglieder, folgend „Erfüllungsgehilfen“ genannt. Es besteht kein Anspruch des Kunden auf Bedienung durch bestimmten Erfüllungsgehilfen. Synthonie wird jedoch versuchen, den diesbezüglichen Wünschen des Kunden so weit als möglich nachzukommen, ohne dass hierauf ein Anspruch besteht.

## **Informationen Datenschutz**

(1) Synthonie beachtet die Regeln der Datenschutzgesetze und nimmt auch im Interesse des Kunden den Schutz der persönlichen Daten ernst. Personenbezogene Daten werden von Synthonie ausschließlich zur Abwicklung eines Kunden verwendet. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) von Synthonie gespeichert und verarbeitet. Synthonie gibt die personenbezogenen Daten eines Kunden einschließlich des Namens und der Anschrift nicht ohne die ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung des jeweiligen Kunden an Dritte weiter.

(3) Als Kunde haben Sie jederzeit das Recht auf kostenfreie Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger, die Berechtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie den Widerruf erteilter Einwilligungen und den Zweck der Datenverarbeitung. Der Verwendung der über Ihre Person gespeicherten Daten können Sie jederzeit widersprechen. Bitte wenden Sie sich zu diesem Zweck an den Inhaber von Synthonie oder senden Sie Ihr Verlangen per E-Mail oder Post an Synthonie.

## **Vertraulichkeit**

Die von einem Kunden an Synthonie bekannt gemachten persönlichen Daten werden streng geheim gehalten und keinem Dritten zugänglich gemacht. Synthonie verpflichtet sich diesbezüglich zur Vertraulichkeit und zum Stillschweigen über ihr von Kunden zur Kenntnis gelangten Informationen und Erkenntnisse. Ausnahmeregel ist der Ort bei einem Auftritt beim Kunden, das unseren Erfüllungsgehilfen zwecks durchgeführten Auftrag genannt werden muss.

## **Haftung**

(1) Synthonie haftet uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Synthonie, deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Für Schäden, die nicht von Satz 1 erfasst werden und die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist von Synthonie, deren gesetzlichen Vertretern oder deren Erfüllungsgehilfen beruht, haftet Synthonie nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ausgenommen sind seitens des Auftragsgebers instabile Bühnenbauten und Gebäude der Dienstleistung beim Kunden. In einem Haftungsfall muss von einem unabhängigen Gutachter, klar gestellt werden, ob die Haftung seitens Synthonie oder dem Auftraggeber vor liegt.

(2) Synthonie haftet auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit von Synthonie verursacht werden, soweit die hierdurch entstehenden Schäden auf der Verletzung von Rechten beruhen, die dem Kunden nach Inhalt und Zweck des jeweiligen Vertrages gerade zu gewähren sind und/oder soweit die hierdurch entstehenden Schäden auf der Verletzung von Pflichten beruhen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten). Die Haftung ist hierbei auf den typischerweise entstehenden Schaden begrenzt.

(3) Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen.

(4) Für von Kunden in die Räumlichkeiten von Synthonie eingebrachte Gegenstände, insbesondere die Garderobe haftet Synthonie ebenfalls nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## **Garantie**

Für die von Synthonie erbrachten Dienstleistungen und Produkten haben keine Garantierechte. Kulanz kann seitens Synthonie optional jedoch umgesetzt werden.

## **Abnahme / Gewährleistung**

(1) Sofern die von Synthonie herzustellenden Arbeiten als Werkleistungen zu qualifizieren sind, ist der Kunde zur Abnahme der Leistung unmittelbar nach Fertigstellung verpflichtet. Korrekturen für eine Musikproduktion werden selbstverständlich umgesetzt, jedoch maximal 5x. Eine Rückerstattung der Anzahlung oder fertig gestellten Dienstleistung ist nicht möglich.

(2) Beim Kauf von Waren gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsansprüche.

## **Gerichtsstand / Rechtswahl**

(1) Bei Verträgen mit Kaufleuten, also Kunden, die ein Handelsgewerbe betreiben, oder aus anderen Rechtsgründen im HGB als Kaufmann eingeordnet werden sowie juristischen Personen des öffentlichen Rechts ist Bonn (Deutschland) ausschließlich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

(2) Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Vorschriften des UN-Kaufrechts, soweit nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde, der Verbraucher ist, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz entzogen wird.

## **Vertragsprache, Vertragstextspeicherung**

Die für diese AGB zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.